

一次性密碼網上交易驗證服務(「此服務」)之條款及細則

此服務只適用於由東亞銀行有限公司(「本行」)所發行的Visa及萬事達信用卡(「信用卡」)。除本條款及細則外，此服務亦須受東亞銀行信用卡持卡人合約內對適用於此服務的信用卡交易的條款所約束。

1. 接受本條款及細則

- (a) 信用卡持卡人(「你」)使用有關服務，須受本文所載並經本行不時修訂之條款及細則(「本條款及細則」)所約束。你可於本行網址 www.hkbea.com 或聯絡本行職員查閱本條款及細則的最新版本。
- (b) 你使用此服務即被視為已明白並接納本條款及細則，並受其約束。
- (c) 本行保留權利，在不論有否作出通知的情況下，當本行認為有需要或適當的情況下，隨時及不時作出臨時或永久性的修改或終止此服務。

2. 服務說明

此服務是透過要求你使用一次性密碼核實身份，藉此為你在互聯網上使用信用卡時提供保障，當交易需要此一次性密碼作驗證用途時，本行即會以短訊發送此一次性密碼至你的信用卡賬戶登記的手提電話號碼。當你在任何參與此服務的商戶(「指定商戶」)的網站以其信用卡進行交易，而收到通知要求提供一次性密碼時，便必須使用此密碼。

3. 資料之準確性

你必須確保提供予本行的所有資料(包括但不限於流動電話號碼)均為真實、有效、完整及準確，並同意於需要時更新該等資料。若你未能提供或更新所需資料，本行可能無法向你提供此服務，而導致你不能使用信用卡進行有關的網上交易及/或其他交易。

4. 驗證

- (a) 透過使用此服務，你授權本行因使用此服務而驗證你的身份及信用卡、使用此信用卡對有關交易進行付款及於相關的信用卡賬戶內扣賬。
- (b) 當使用此服務進行網上交易或其他交易，你必須於每一次交易時輸入由本行以短訊發送予你的一次性密碼，指定商戶方會接受你以信用卡支付有關交易的款項。若你未能提供一次性密碼或未能通過此服務的驗證程序，該指定商戶有可能不接受你以信用卡支付有關交易之款項。於任何情況下，本行均不會對任何指定商戶拒絕信用卡付款所引起或有關的任何損失或損害負上任何責任。
- (c) 你明白若正身處海外或正在使用海外流動電話網絡時，你的流動電話服務供應商未必容許你以短訊接收一次性密碼。此外，流動電話服務供應商亦可能就接收一次性密碼而收取服務費用。對於服務供應商或其他第三方所收取的任何費用，本行概不承擔責任。
- (d) 以短訊接收一次性密碼，有可能因為你的流動電話服務供應商的網絡情況而有所延誤。任何因流動電話服務供應商的網絡失誤而引起的損失或損害，本行概不承擔責任。

5. 持卡人保安措施

- (a) 你須接納就使用此服務及一次性密碼的保安承擔全部責任，並同意審慎地使用此服務，包括採取下列措施，以保障此服務及一次性密碼的安全：
 - i. 你不會向任何其他人士透露或容許或促使任何其他人士可取得任何一次性密碼；及
 - ii. 倘若你得悉或懷疑你用以接收一次性密碼的設備及/或所接收的一次性密碼有可能被盜用/誤用，必須於合理可行的情況下盡快通知本行，並向本行提交有關任何此等通知的書面確認及有關該次被盜用/誤用的詳細資料。
- (b) 你須依從本行不時發出關於此服務的保安建議及任何其他通知。

6. 持卡人責任

- (a) 你必須為透過信用卡使用此服務(包括任何其他人士以你的一次性密碼使用此服務)進行之所有交易負責，有關之交易款項將誌賬於你的信用卡賬戶內並顯示於信用卡賬戶的結單上。若你因為使用此服務(包括任何其他人士以持卡人的一次性密碼使用此服務)而令本行遭受或招致之所有行動、申索、損失、損害、費用、開支及任何性質的任何其他相關責任，須應本行要求賠償。倘若你疏忽地、不誠實地及欺詐性地行事，亦必須負責所有因使用此服務而引起的或與之有關的所有申索、損失及後果。
- (b) 你須為未有遵守本條款及細則第5條下之保安措施而招致之所有損失或損害負責。
- (c) 在你遵守本條款及細則第5條所述之保安措施、沒有違反本條款及細則的任何條文及沒有疏忽地、不誠實地或欺詐性地行事的前提下，你毋須因為下列情況所造成的未經授權交易而負責：
 - i. 此服務的保安系統沒有預防的電腦罪行；
 - ii. 在本行控制之下或本行造成的人為錯誤或系統錯誤(不包括本行已採取措施提醒你之有關錯誤)；或
 - iii. 本行或本行職員或代理人的欺詐或疏忽。

7. 免除保證聲明及本行責任限制

- (a) 在任何情況下，對於任何因下列原因而引起或有關的任何損失或損害，本行均毋須負責：
- i. 你使用或獲得(或不能使用或不能獲得)此服務；或
 - ii. 傳送與此服務有關的數據之任何失敗、錯誤、遺漏、干擾、缺失或延誤，除非有關錯誤完全是由於本行或本行職員或代理人的疏忽或故意失責所引起。
- (b) 無論在本行的控制範圍以內或以外，對於關於此服務的任何修改、失效、故障、暫停或終止，本行對你及/或任何第三方均毋須負責。

8. 暫停及終止服務

在本行考慮有需要或適當的情況下，包括但不限於出現可能違反保安的情況下，或當本行有合理的理由懷疑你提交不真實、已過時、不完整或不準確的資料，本行保留隨時可暫時或永久停止此服務或你使用的權利，而毋須預先通知你。你於此服務停止或暫停前使用此服務進行的任何網上或其他交易將不受影響，你仍須根據本條款及細則就有關交易負上責任及義務。

9. 一般規定

本行保留隨時修訂本條款及細則之權利，並作出適當通知。如有任何爭議，本行所作的決定為最終及不可推翻。

10. 法律及司法管轄

本條款及細則受中華人民共和國香港特別行政區(「香港」)法律管轄，並須按香港法律詮釋，有關各方受香港法院非專屬司法管轄權管轄。